Публичная оферта

О заключении договора на оказание услуг предоставления доступа к системе «Инновационная школа»

Настоящая Публичная Оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТУТИЧ» ОГРН 1166451073975 (далее – Интегратор) заключить публичный договор оказания услуг предоставления доступа к системе «Инновационная школа», оказываемых посредством Интернет-сайта http://rostov.in-shkola.ru (далее – Сайт), а также приложений к мобильным устройствам под названием «Аргус.Школа» и «Аргус.Сотрудник».

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить Договор на указанных условиях с любым лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.

По настоящему Договору Интегратор оказывает услуги по предоставлению доступа к системе «Инновационная школа», услуги, указанные в системе, могут оказываться как Интегратором, так и третьими лицами.

Настоящий Договор является лицензионным договором и предоставляет Пользователю право использования Услуг Системы на основании простой (неисключительной) лицензии без права сублицензирования, на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Интегратором названием, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

Настоящим, Вы принимаете обязательство соблюдать настоящий Договор на изложенных ниже условиях. В случае, если Вы не согласны с условиями настоящего Договора, Вам следует прекратить использование Системы «Инновационная школа» в каких бы то ни было целях.

Интегратор уведомляет Пользователя, что Интегратор принимая денежные средства Пользователей и перечисляя такие денежные средства третьим лицам действует как агент от своего имени, но в интересах, по поручению и за счет третьего лица по агентскому договору.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

1.1. Система «Инновационная школа», далее Система - комплекс аппаратно-программных средств, предназначенных для технического обеспечения Услуг Системы. В состав Системы входит программное обеспечение и оборудование, позволяющее оказывать Услуги Системы (далее – Программа).

1.2. Провайдер – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Программу и Приложение и предоставляющее их в пользование Интегратору на основании лицензионного договора для дальнейшей передачи их в пользование Пользователям, Образовательным учреждениям и иным третьим лицам с целью оказания Услуг. Реквизиты Провайдера (Провайдеров), в частности наименование, юридический адрес, ИНН, КПП, ОГРН указываются Интегратором на Сайте.

1.3. Интегратор – Общество с ограниченной ответственностью «Тутич», ИНН 6455067225, ОГРН 1166451073975, расположенное по адресу: 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 218, 19.

1.4. Пользователь Системы, далее Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к Системе, Сайту и/или приложению с целью получения Услуг Системы. К Пользователям Системы могут относится родители/законные представители Учащихся, а также Сотрудники Образовательного учреждения.

1.5. Учащийся – физическое лицо, обучающееся в Образовательном учреждении.

1.6. Образовательное учреждение (также ОУ) – государственная или негосударственная образовательная организация, осуществляющая образовательный процесс в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об образовании в Российской Федерации" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, подписавшая с Интегратором сублицензионный договор на пользование Системы.

1.7. Личный кабинет – учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав Авторизированного доступа к Услугам Системы на Сайте/в приложении.

1.8. Сайт – интернет-ресурс, размещенный на сайте по адресу: http:// schoolkarta.ru.

1.9. **Приложение** – программы с названием «Аргус.Школа» и «Аргус.Сотрудник», созданные для мобильных устройств, работающих под операционными системами Android и iOS.

1.10. **Авторизированный доступ** - доступ при условии успешной Аутентификации.

1.11. **Аутентификация** - удостоверение правомочности дистанционного обращения Пользователя к Системе, осуществляемое при помощи Имени пользователя (логина) и Пароля.

1.12. **Имя пользователя (логин)** - последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного Пользователя среди других пользователей Системы.

1.13. **Пароль** - последовательность символов, известная только самому Пользователю, хранящаяся в Системе в зашифрованном виде и используемая в паре с Именем пользователя (логином) для Аутентификации Пользователя.

1.14. **Логин** - буквенная, числовая, либо буквенно-числовая последовательность знаков, уникальная для каждого Пользователя, которая указывается Пользователем и учитываются Интегратором в целях регистрации в Системе.

1.15. **Идентификатор -** электронная карта формата Mifaer, электронная карта для проведения оплаты с использованием систем электронной бесконтактной оплаты с применением мобильного телефона, браслета или брелока, предназначенные для идентификации Учащегося либо Сотрудника общеобразовательного учреждения, и используемые в целях получения информации во исполнение настоящего Договора: проход через систему контроля доступа в образовательное учреждение (Электронная проходная) и для оплаты приобретаемых Пользователями товаров и услуг на территории образовательного учреждения (Электронная столовая).

1.16. **Услуги Системы** - набор следующих услуг, предоставляемых Пользователю в комплексе, либо по отдельности. Полный список и порядок оказания Услуг Системы указывается Интегратором на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользователь принимает условия Оферты одним из следующих способов:

2.1.1. При совершении первого платежа в адрес Интегратора при оплате Пользователем Услуг, как оказываемых непосредственно Интегратором, так и оказываемых третьими лицами, способами, указанными на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/payments.

2.1.2. Получение и активация карты Mifaer, необходимой для пользования Услугами Системы.

2.1.3. Принятие условий Оферты путем проставления галочки в соответствующем разделе Сайта.

2.2. Действующая редакция настоящего Договора постоянно размещена в соответствующем разделе на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products. Интегратор оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного уведомления Пользователя. При осуществлении Пользователем входа в Личный кабинет после внесения Интегратором изменений в настоящий Договор, Пользователь получает автоматически сгенерированное уведомление об изменении настоящего Договора, после чего Пользователь вправе ознакомится и принять измененные условия настоящего Договора.

2.3. Продолжение использования Системы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Предоставление Пользователю платных Услуг, а именно специальных дополнительных возможностей Системы, предоставляемых Интегратором по запросу Пользователя на возмездной основе, не является необходимым условием участия Пользователя в Системе и предоставляются по желанию Пользователя.

2.5. Целями обработки персональных данных Пользователей являются:

- оказание Услуг Системы, а также иных услуг Интегратором и/или третьими лицами, привлеченным Интегратором, Пользователям,

- предоставление возможности использования сервисов Сайта, проведение статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществление иных действий, описанных в настоящем Договоре и соответствующих разделах Сайта.

- исполнение Интегратором обязательств по договорам и соглашениям с Образовательными учреждениями, а также иными третьими лицами.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Интегратором с момента внесение информации о Пользователе в Систему и в течение трех месяцев с момента фактического окончания использования Услуг Системы.

Пользователь, принимая условия настоящего Договора согласно п. 2.1 настоящего Договора дает согласие на обработку его персональных данных и персональных данных Учащегося, родителем/законным представителем которого Пользователь является, по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что Интегратор в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение и иные необходимые в целях исполнения Договора и предоставления Услуг действия.

2.7. Пользователь соглашается с тем, что Интегратор имеет право передавать предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам с целью сбора и анализа статистики.

2.8. Пользователь соглашается с тем, что указанные им при регистрации контактные данные (включая, но не ограничиваясь электронной почтой, номером телефона и т.д.) с момента их внесения в Систему и подтверждения будут автоматически включены в систему рассылки новостей о Системе от Интегратора. При этом Пользователь обязуется указывать в Системе актуальные и достоверные контактные и личные данные. Пользователь в любое время вправе изменить настройки получения новостей о Системе в Личном кабинете.

2.9. Пользователь соглашается с обязанностью немедленно уведомить Интегратора о любом нарушении безопасности, связанным с доступом в Систему, совершённом с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия. Исполнитель не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц в Систему с помощью логина и пароля Пользователя.

2.10. Интегратор предоставляет автоматизированные средства по восстановлению Пароля. При этом Интегратор сохраняет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. Интегратор не несёт ответственности за потерю информации для доступа в Систему, совершённую по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

2.11. О смене реквизитов Интегратора или о смене лица, выступающего от имени или на стороне Интегратора (например, в случаях передачи третьим лицам прав и обязанностей по предоставлению Сервисов, и/ или по поддержке Системы третьим лицам), Интегратор информирует Пользователя путем внесения изменений в настоящий Договор и/или в его Приложениях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Интегратор обязуется оказывать Пользователю Услуги Системы посредством предоставления доступа к Сайту и Приложению, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные Интегратором Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором согласно выбранному Пользователем тарифу.

3.2. Подробный перечень Услуг Системы указывается Интегратором в соответствующем разделе на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products и может дополняться и изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

3.3. Настоящим, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Интегратор может не являться лицом, оказывающим услуги, перечень которых предоставлен на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products и что в случае если Интегратор не оказывает такие услуг он не несет ответственность за качество, полноту и своевременность оказания услуг.

3.4. Стоимость Услуг Системы устанавливается в соответствии с тарифами, указанными Интегратором в соответствующем разделе Сайта. Интегратор вправе изменить стоимость оказания Услуг Системы в любое время без предварительного уведомления Пользователя, измененная стоимость Услуг Системы вступает в силу через 5 дней после размещения такой информации на Сайте.

3.5. Права на Сайт принадлежат Интегратору, права на Систему и Приложение принадлежат Провайдеру. Интегратору также принадлежат права на использование сетевого адреса (доменного имени) Сайта. Интегратор предоставляет доступ к Сайту, Системе и

Приложению всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Договором, соглашениями, заключенными между Интегратором и Провайдером и действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Никакие положения настоящего Договора не предоставляют Пользователю права на использование кода или части кода программы для ЭВМ (Сайта/Приложения), фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Интегратора. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Интегратора может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Интегратором.

3.7. Подробный перечень услуг, а также правила оказания услуг, которые оказываются Пользователям третьими лицами и Интегратором размещен Интегратором на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Пользователя:

4.1.1. Сообщать Интегратору об изменении номеров телефонов, указанных Пользователем ранее. В противном случае Интегратор не несет ответственности за непредставление Услуг.

4.1.2. Активировать Идентификатор путем внесения денежных средств согласно тарифам, размещенным Интегратором в соответствующем разделе Сайта на расчетный счет Интегратора исключительно способами, указанными на Сайте. При внесении денежных средств непосредственно на расчетный счет Интегратора любым другим способом, такие денежные средства не подлежат зачислению на лицевой счет Пользователя в Системе и возвращаются Пользователю по его письменному заявлению.

4.1.3. При использовании Идентификатора для получения горячего питания, а также иной готовой пищевой продукции в общеобразовательном учреждении, регулярно вносить денежные средства на свой лицевой счет способами, указанными на Сайте. В случае внесения денежных средств непосредственно на расчетный счет Интегратора любым другим способом, такие денежные средства не подлежат зачислению на лицевой счет Пользователя в Системе и возвращаются Пользователю по его письменному заявлению.

4.1.4. В течение 30 дней после образования отрицательного баланса на лицевом счете погашать задолженность. При наличии задолженности за услуги питания, оказание таких услуг может быть приостановлено, либо отменено третьим лицом, непосредственно оказывающем такие услуги. Сумма задолженности может быть взыскана таким третьим лицом с Пользователя отдельно.

4.2. Обязанности Интегратора:

4.2.1. Предоставлять Пользователю Услуги Системы согласно выбранного и оплаченного Пользователем тарифа, а также иные Услуги, которые оказываются Пользователю непосредственно Интегратором после оплаты таких Услуг Пользователем. Интегратор вправе по своему собственному усмотрению проводить акции и направлять отдельным Пользователям специальные предложения, а также оказывать ряд Услуг Системы бесплатно.

4.2.2. Обеспечивать доступ к получению информации о текущем состоянии счета Пользователя в любое время суток при входе в Личный кабинет.

4.2.3. Размещать на Сайте достоверные и актуальные цены оказания Услуг, оказывать консультирование по вопросам, относящимся к исполнению настоящего договора и использованию Идентификатора.

4.2.4. В случае утери электронной карты Пользователем, Интегратор обязуется выдать ему новую электронную карту согласно тарифам, размещенным на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products.

4.2.5. Интегратор обязан обеспечить сохранность полученных персональных данных Пользователей на всех этапах работы с ними, а также невозможность несанкционированного копирования, блокирования, уничтожения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Интегратор гарантирует предоставление услуги в рабочее время, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Пользователя. Доступ в Личный

кабинет предоставляется Пользователю в круглосуточном режиме, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Права Пользователя:

5.1.1. В любое время без специального уведомления Интегратора прекратить пользоваться Услугами Системы, а также отказаться от предоставления ему платных Услуг Системы. В случае отказа Пользователя от измененной согласно п. 3.4 настоящего Договора стоимости Услуг Системы, Пользователь вправе прекратить пользоваться Услугами Системы и потребовать возврата уплаченных ранее за Услуги Системы и неизрасходованных денежных средств к Интегратору. В случае отказа Пользователя от иных услуг, оказываемых Интегратором, Пользователь вправе обратиться за возвратом денежных средств, уплаченных ранее за такие услуги к Интегратору.

5.1.2. В случае отказа от предоставления иных услуг обратиться по вопросу возврата денежных средств, уплаченных им ранее за такие услуги, напрямую к лицу, оказывающему такие услуги. Решение о возврате таких денежных средств принимается третьим лицом самостоятельно, без участия Интегратора.

5.1.3. Пользоваться услугами Системы только в отношении Учащегося, законным представителем которого Пользователь является, приобретать по своему усмотрению иные дополнительные услуги Системы.

5.1.4. Получать необходимую для исполнения настоящего Договора, а также любую другую, связанную с дополнительными возможностями Системы, информацию, а также консультации по вопросам технического обслуживания по телефону горячей линии 8 (863) 322 11 38 либо посредством направления сообщения на электронный адрес _____

5.2. Права Интегратора:

5.2.1. Изменять условия настоящего Договора и порядок предоставления Услуг в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. В целях исполнения настоящего Договора привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.3. По истечении трех лет с момента выхода Пользователя из Системы и отсутствия активности в ней Интегратор имеет право удалять все данные о Пользователе, блокировать вход в Личный кабинет. По истечении трех лет с момента выхода Пользователя из Системы и отсутствия в ней активности, Интегратор имеет право отказать Пользователю в возврате денежных средств, уплаченных Пользователем ранее за Услуги Системы.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата за услуги производится Пользователем авансовым способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Интегратора способами, указанными на Сайте. При внесении денежных средств непосредственно на расчетный счет Интегратора любым другим способом, помимо указанных на Сайте, такие денежные средства не подлежат зачислению на счет Пользователя в Системе и возвращаются Пользователю только по его письменному заявлению.

6.2. Услуги информирования Пользователя, предусмотренные настоящим Договором, оказываются на условиях стопроцентной предоплаты активации электронной карты или иного идентичного устройства (браслета либо брелока) согласно тарифам, указанным Интегратором в соответствующем разделе Сайта http://rostov.in-shkola.ru/products. Браслет либо брелок приобретается Пользователем на свое усмотрение за дополнительную плату, установленную Интегратором и размещенную на Сайте.

6.3. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь соглашается с тем, что Интегратор принимая денежные средства Пользователей за услуги третьих лиц и перечисляя такие денежные средства третьим лицам действует как агент от своего имени, но в интересах, по поручению и за счет третьего лица по агентскому договору. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь соглашается с тем, что Интегратор имеет право перечислять денежные средства от одного поставщика питания другому при его смене. При этом, в случае ликвидации поставщика питания любым способом Пользователь самостоятельно истребует сумму, уплаченную такому поставщику питания без участия Интегратора. Интегратор, в случае

ликвидации поставщика питания, ответственности за перечисленные ему ранее Пользователем денежные средства не несет.

6.4. За услугу SMS-информирования, выбранную Пользователем, взимается плата, установленная соответствующим оператором мобильной связи и в соответствии с тарифами размещенные на Сайте. E-MAIL оповещения или Push - уведомления осуществляются также согласно тарифам, размещенным на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/products.

6.5. Способы оплаты активации электронной карты или иного идентичного устройства с учетом взымаемой комиссии банками или иными платежными системами указаны на Сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru/payments.

6.6. При смене Пользователем общеобразовательного учреждения и при условии обслуживания нового общеобразовательного учреждения Интегратором, на лицевом счете учтенный баланс денежных средств сохраняется. В случае если Интегратор не обслуживает новое Образовательное учреждение, выбранное Пользователем, Пользователь обращается за возвратом неиспользованных денежных средств непосредственно к лицу, оказывающему услуги.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Пользователем условий настоящего Договора, согласно п. 2.1 настоящего Договора и действует до размещения Интегратором новой редакции настоящего Договора на Сайте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Интегратор не несёт ответственности за доставку SMS-сообщений, E-MAIL оповещений и Push - уведомлений, связанные с недоступностью телефона Пользователя, сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами, сбоями в работе оборудования, неработоспособностью телефона Пользователя, сменой номера телефона Пользователя и другими причинами, не зависящими от Интегратора. SMS-сообщения повторно не отсылаются.

8.2. Интегратор несет ответственность только за качество оказываемых Услуг Системы и услуг, оказываемых непосредственно Интегратором.

8.3. Интегратор не несет ответственности за качество, полноту и своевременность услуг, оказываемых третьими лицами. Претензии относительно оказания таких услуг надлежит направлять лицу, непосредственно оказывающему такие услуги.

8.4. Интегратор не несет ответственности за правильность и своевременность обработки заявок на организацию услуг питания и организацию системы контроля доступа в Образовательном учреждении. Претензии относительно обработки таких заявок надлежит направлять лицу, непосредственно оказывающему такие услуги.

8.5. Обстоятельствами, исключающими ответственность Интегратора и Пользователя по своим обязательствам, являются действия непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, военные действия, забастовки, повреждения линий связи, электроэнергии, вандализма, хищения.

8.6. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.7. Претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) календарных дней с даты направления претензии. Надлежащим порядком направления претензии признается любой из следующих способов: по электронной почте, через почтовую или курьерскую службу по адресам, указанным в Договоре, ЕГРЮЛ, Сайте, а также указанным Пользователем в Личном кабинете и при подключении к Системе.

8.8. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Интегратора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе реализации Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.

9.2. Пользователь подтверждает свое согласие на использование и обработку своих персональных данных, предоставленных в соответствии с условиями настоящего Договора, в целях оказания Услуг и предоставления информации в Личном кабинете Пользователя, а также посредством SMS, E-MAIL – оповещения и Push - уведомления.

Приложение № 1 к Публичной оферте
О заключении договора на
оказание услуг предоставления доступа
к системе «Инновационная школа»

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Город Ростов на Дону «_____» _____ 20___ года

В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ я (далее – «Пользователь») подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных Учащегося Обществом с ограниченной ответственностью «Тутич» ОГРН 1166451073975 (далее – «Оператор») на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя и Учащегося, исключительно в целях, предусмотренных документами, размещенными на сайте по адресу http://rostov.in-shkola.ru// и/или в Приложении «Аргус.Школа».

2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

• фамилия, имя, отчество;
• дата рождения;
• контактный телефон (дом., сотовый, рабочий);
• адрес электронной почты;
• фотографические изображения Пользователя/Учащегося;
• прочие, необходимые для предоставления Услуг Системы.

3. Пользователь дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных и персональных данных Учащегося, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных законодательством.

4. Настоящее согласие действует бессрочно.

5. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления Оператору соответствующего письменного заявления. Обработка персональных данных Пользователя продолжается до исполнения договора, заключенного с Пользователем.

6. Пользователь по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).